



Tietosuojaseloste

Yleistä

Tämä on Aarre Avustajat Oy:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen asiakasrekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 01.06.2019. Viimeisin muutos 11.11.2019.

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Aarre Avustajat Oy
Y-tunnus: 2969310-3
Osoite: Ratapihankatu 53 A
Postinumero: 20100
Postitoimipaikka: TURKU
Puhelinnumero: 0400980249
Sähköpostiosoite: petteri@aarreavustajat.fi

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö (tietosuojavastaava)

Yritys: Aarre Avustajat Oy
Nimi: Petteri Luoma-Nirva
Osoite: Ratapihankatu 53 A
Postinumero: 20100
Postitoimipaikka: TURKU
Puhelinnumero: 0400980249
Sähköposti: petteri@aarreavustajat.fi

3. Rekisterin nimi

Aarre Avustajat Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri. Keräämme ja käsittelemme rekisterissä asiakkaittemme ja potentiaalisten asiakkaittemme henkilötietoja.

4. Rekisterin käyttötarkoitus

Kerättäviä henkilötietoja käytetään:

Palvelun parantamiseen, sekä tilatun palvelun toimittamiseen ja asiakassuhteen ylläpitoon sekä kehittämiseen. Rekisterin sisältämiä tietoja voidaan käyttää myös viestinnän ja markkinoinnin tueksi.

5. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on

- Henkilön suostumus, joka on dokumentoitu asiakassopimukseen tai muuhun yksilöityyn asiakirjaan. Asiakkaan tietoja kerätään ja käsitellään aina asiakkaan suostumuksella, tai asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

- Asiakkaalle: yhteydenpito asiakkaisiin, asiakassuhteen ylläpito, asiakassuhteen hoitaminen, kehittäminen, palvelun toteutus asiakkaalle sekä markkinointi. Henkilötietojen avulla voimme tuottaa asiakkaillemme juuri heidän tarvitsemaansa palvelua.



Tietosuojaseloste

- Potentiaaliselle asiakkaalle: yhteydenpito potentiaalsiin asiakkaisiin, palveluidemme ja tuotteidemme suoramarkkinointi, palveluidemme kehittäminen, myynti ja yleinen markkinointi (esim. sähköpostiviestit luvan antaneille).

Henkilötietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

6. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri tallennettavia tietoja ovat: Nimi, Asema, Asiakasnumero, Sähköpostiosoite, Puhelinnumero, Henkilötunnus, Sukupuoli, Osoite, Ammatti, Äidinkieli, Mahdollinen huoltaja/edunvalvoja, Laskutustiedot, Maksutiedot, Selaimesi palvelimemme lähettämät tekniset tiedot (esim. verkkoyhteyden IP-osoite), Selaimesi lähetetyt evästeet, Asiakkaan avustajien nimet, Asiakkaan itse tuottamat tiedot kuten toiveet ja palaute, Asiakkaan toiveet palvelun tarpeista, Mahdolliset luvat ja suostumukset, sekä muut asiakassuhteeseen tai potentiaaliseen asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot.

7. Tietojen säilytysaika

Henkilötiedot säilytetään niin kauan, kun niitä tarvitaan asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai asiakaspalvelun kehittämiseksi.

8. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, yhteydenottopyynnöistä, sähköpostitse, puhelimitse, kirjallisesti, sopimuksista, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan. Keräämme myös henkilötietoja julkisista lähteistä, erilaisista tapahtumista sekä kolmansilta osapuolilta esimerkiksi markkinointitarkoituksiin.

9. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja voidaan siirtää yhteistyökumppaneillemme ja alihankkijoillemme, jotka voivat käsitellä henkilötietoja vain tämän tietosuojaselosteen mukaisiin tarkoituksiin. Henkilötietoja ei kuitenkaan luovuteta kuin tarkoin valituille tahoille. Kuitenkin, kuten edeltä mainittu, tietoja voidaan satunnaisesti luovuttaa tietosuojalain mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa. Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

10. Evästeiden (cookies) käyttö

Käytämme sivuillamme ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, sekä mahdollistamaan yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.



Tietosuojaseloste

Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen. Tämä tapahtuu yleensä selaimen asetuksien kautta.

On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

11. Rekisterin suojaus

Tietojen käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja henkilötiedot suojataan asianmukaisesti. Manuaalista henkilötietoaineistoa käsitellään ja säilytetään lukitussa tilassa. Pääsy manuaalisiin tietoihin on vain yrityksen nimetyillä henkilöillä. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, tai muissa järjestelmissämme, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanojin. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

12. Automaattinen päätöksenteko

Automatisoituja yksittäispäätöksiä (EU:n tietosuojasetuksen artikla 22) ei tehdä.

13. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

Tarkastusoikeus on maksuton enintään kerran vuodessa toteutettuna.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuojasetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti.

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle tai tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle.

Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin.

Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).